



Serving mobility

SERVICE MANUAL

00.02.0.165

- Berlingo
- Caddy (Maxi)
- Citan
- Connect
- Crafter
- Kangoo
- Partner
- Primastar
- Sprinter
- Trafic
- Transporter
- Viano
- Vito
- Vivaro

ATTENTIE BELANGRIJK!

GARANTIE REGISTRATIE FORMULIER / WARRANTY REGISTRATION FORM KIT

Please place stickers & signature and sent this together with our digital warranty registration form.
You can download this form on www.servingmobility.com, click on B-style and choose Service.

Vehicle details	Partner fill in form please!
Make & typ:	
Chassisnumber:	
Km:	

B-style stickers

B-style
Part no. 00.00.0.000

Part description
Tracing no. IO
www.servingmobility.com

IMPORTANT:

- This document is necessary for warranty claims.
- Fill in & complete this form with correct stickers.
- E-mail to warranty@servingmobility.com
- In case of assistance, please call our office from Monday to Friday, from 7.45 a.m. to 17.00 p.m.
- Before making any kind of repair, please contact our office.

Vehicle converter

Company name converter:	
Address:	
ZIP code/ Town name:	
Phone:	
Date of conversion:	
Name mechanic:	
Signature for using our checklist enclosed with our installation guide:	

Conversion options

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fuel tank | <input type="checkbox"/> Pump kneeling system |
| <input type="checkbox"/> Shock-absorber left | <input type="checkbox"/> Rearbeam / Low floor |
| <input type="checkbox"/> Shock-absorber right | <input type="checkbox"/> Ramp |
| <input type="checkbox"/> Floor adapters | |

Additional options Sprinter / Crafter

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Driveshaft |
| <input type="checkbox"/> Fuel tank mounting frame |
| <input type="checkbox"/> Angle gear |

Place stickers!

B-style
Part no. 00.00.0.000

Part description
Tracing no. IO
www.servingmobility.com

B-style
Part no. 00.00.0.000

Part description
Tracing no. IO
www.servingmobility.com

B-style
Part no. 00.00.0.000

Part description
Tracing no. IO
www.servingmobility.com

B-style
Part no. 00.00.0.000

Part description
Tracing no. IO
www.servingmobility.com

B-style
Part no. 00.00.0.000

Part description
Tracing no. IO
www.servingmobility.com

B-style
Part no. 00.00.0.000

Part description
Tracing no. IO
www.servingmobility.com

INHOUDSOPGAVE

Garantie registratie formulier ('Warranty registration form kit')	3
Garantieprocedure	6
Wat te doen bij problemen?	8
Time reference list	9
Troubleshoot	10
Veel gestelde vragen	13
B-style inspecties	14
• Uw 1e controle (aflevering)	14
• Inspecties	16
• Inspectie controle formulier	17
Bijlagen	
Garantie bepalingen B-style	23
Garantie claim formulier	25

Middels dit schrijven vragen wij aan onze partners om dit document aandachtig door te lezen zodat u op de hoogte bent van de garantieprocedure van B-style. Wij vragen u dan ook om na het monteren, van de bij B-style gekochte ombouwkit, het voertuig digitaal aan te melden. Dit kunt u doen op www.servingmobility.com, klik op B-style en vervolgens op Service.

GARANTIEPROCEDURE

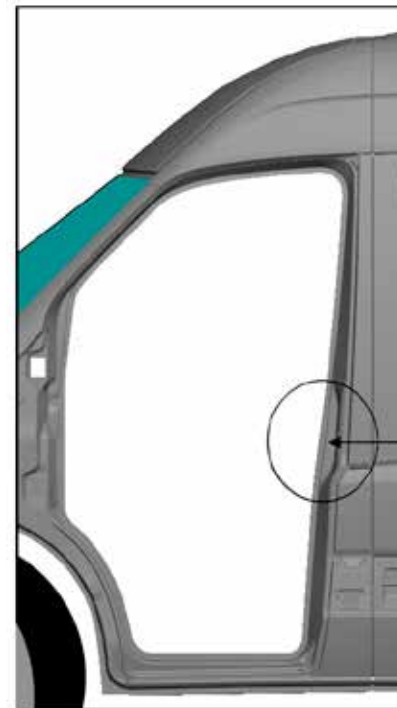
Hieronder treft u de uitleg aan van de garantieprocedure die B-style hanteert:

- Met de ombouwkit van het voertuig heeft u verschillende documenten (hardcopy/digitaal op CD) meegeleverd gekregen, namelijk:
 - Inbouwhandleiding (Build manual) van de door u gekochte ombouwkit op CD => Bestemd voor het inbouwbedrijf.
 - Serviceboekje (Service manual: dit boekje) => meeleveren met het voertuig.
 - Warranty registration form kit: voor registratie van het voertuig wat recht geeft op garantie van B-style. Bij voorkeur digitaal aanmelden op www.servingmobility.com, klik op B-style en vervolgens op Service.
 - Warranty claim form: Formulier wat nodig is om aanspraak te kunnen maken op vergoeding van garantiewerkzaamheden. Bij voorkeur digitaal aanmelden op www.servingmobility.com, klik op B-style en vervolgens op Service.
 - Certificate of conformity: Verklaring B-style wat nodig is voor de 1e registratie/ keuring van het voertuig.
 - Gebruikers instructieboekje (User manual) => meeleveren met het voertuig.
- U controleert eerst aan de hand van de Inbouwhandleiding of de ombouwkit geschikt is voor uw type voertuig.
- U controleert aan de hand van de pakbon en inbouwhandleiding of de ombouwkit compleet is.
- Na het controleren dient u de ombouwkit correct volgens de inbouwhandleiding te monteren.
- Bij de ombouwkit heeft u bij een aantal onderdelen losse traceability stickers ontvangen. Welke traceability stickers u heeft ontvangen is afhankelijk van de opties die de door u gekochte ombouwkit heeft. De volgende opties/ onderdelen hebben een traceability sticker opgeplakt gekregen en zijn voorzien van een 2e los meegeleverde traceability sticker, namelijk:
 - Fuel tank
 - Shock absorber left
 - Shock absorber right
 - Pump kneeling system
 - Rearbeam / low floor
 - Floor adapters
 - Ramp
 - Driveshaft
 - Fuel tank mounting frame
 - Angle gear

Belangrijk:

Controleer, voordat u het voertuig aflevert, of de door ons geleverde ombouwkit is voorzien van 2 B-style PR-nummer stickers (1 sticker op B-stijl van het voertuig aan de bestuurderszijde en 1 sticker los meegeleverd voor op het 'Warranty registration form kit'. Controleer ook of bovengenoemde opties/ onderdelen voorzien zijn van een 'Traceability-sticker' (1 sticker op het onderdeel en 1 sticker los meegeleverd).

- Voordat het voertuig opgenomen kan worden in ons garantiesysteem dient de partner ons online 'Warranty registration form kit' compleet in te vullen www.servingmobility.com, klik op B-style en vervolgens op Service.
 - De los meegeleverde B-style PR-nr sticker moet geplakt worden op de daarvoor bestemde plek van het 'Warranty registration form kit'
 - De los meegeleverde 'Traceabilitysticker(s)' van de meegeleverde optie(s)/ onderdeel(e)(en) moet(en) geplakt worden op de daarvoor bestemde plek(ken) van hetzelfde 'Warranty registration form kit'.
 - Zolang wij dit formulier niet hebben ontvangen kunnen wij géén garantie geven op onze producten.
 - Het formulier dient uiterlijk binnen 3 maanden bij B-style terug te zijn, ingaande vanaf de dag van verzending vanuit B-style. Na deze 3 maanden gaat de garantie termijn vanzelf in (vanaf de verzenddatum van de ombouwkit). Dit geldt overigens óók voor producten die bij u nog op voorraad liggen.
 - Als er iets kapot gaat in de tijd voordat het formulier bij ons binnen is kunnen wij géén garantie geven.
 - Let op: Alleen na ontvangst van compleet en naar waarheid ingevulde formulieren, inclusief alle bijhorende stickers van een ombouwkit, kan aanspraak gemaakt worden op garantie!



B-style	
Partnr.	xx.xx.x.xxx/x
Model codenr. Part description	
ID-nr.	PR-
www.servingmobility.com	

WAT TE DOEN BIJ PROBLEMEN?

1. Als de eindgebruiker een probleem heeft met de ombouwkit dan dient hij dit bij het inbouwstation te melden. Deze kan indien het geen montagefout is contact opnemen met B-style.
2. Als het inbouwstation het probleem niet kan vinden dient deze contact op te nemen met de afdeling service van B-style. (tel. +31 (0)418 - 638 200 of service@servingsmobility.com).
3. B-style moet in de gelegenheid gesteld worden de al ingebouwde en ongerepareerde ombouwkit te inspecteren om foutief gebruik/ montagefouten uit te kunnen sluiten.
4. Het benodigde onderdeel wordt direct, samen met een factuur, vanuit B-style verstuurd, zodat u de klant snel op weg kunt helpen.
5. Bij een aanvraag voor garantie, vult u ons online formulier 'Warranty claim form' in op www.servingsmobility.com, klik dan op B-style en vervolgens op Service. Vervolgens stuurt u een afdruk van het Warranty claim formulier, samen met het defecte deel, aan ons retour. De transportkosten zijn daarbij voor uw eigen rekening. Zonder dit volledig ingevulde formulier zullen wij uw claim niet in behandeling nemen en het defecte deel ongefrankeerd aan u retour zenden.
6. Onze afdeling kwaliteitsmanagement bekijkt uw claim en bepaalt of uw claim gegrond is. Hierover wordt u binnen enkele werkdagen op de hoogte gesteld.

Indien uw claim gegrond wordt verklaard:

- U krijgt een credit nota voor het gefactureerde onderdeel
- De retourgestuurde delen worden automatisch eigendom van B-style.
- Tevens zullen wij in dat geval overgaan tot het vergoeden van uw uren, uitgaande van onze 'Time reference list'. Ook zullen de transportkosten vergoed worden, uitgaande van de daarvoor geldende normale tarieven.

Indien uw claim ongegrond wordt verklaard:

- Wij zullen contact met u opnemen om onze afwijking toe te lichten.
- Tevens zullen wij het onderdeel ongefrankeerd aan u retour zenden, samen met een rapport van onze bevindingen.
- U dient in dit geval de factuur voor het nieuwe onderdeel gewoon te betalen.

7. Bij de beoordeling van uw claim maken wij gebruik van onze garantievoorzwaarden, welke in onze algemene voorwaarden zijn opgenomen.

TIME REFERENCE LIST

OMSCHRIJVING	TIJD (MIN)
Algemeen	
Storing zoeken*	15
Knielsysteem	
Schokdemper vervangen (per stuk)	30
Silent block vervangen	20
Pomp vervangen	90
Ventiel vervangen	15
Spoel vervangen	15
Deurschakelaar vervangen	15
Bedieningsschakelaar vervangen	15
Zekering vervangen	10
Zekeringhouder vervangen	10
Diode vervangen	30
Vloerverlaging	
Achterklep scharnierbouten + lagers vervangen	30
Vergrendelmechanisme (rode hendel) vervangen	45
Gasdempers achterklep (per 2 stuks)	15
Rolstoelbevestigingssysteem	
3-Puntsgordel vervangen	45
Elektrische gordel vervangen (per stuk)	15
Spangordel achter vervangen (per stuk)	10
Zekering gordel vervangen	10
Bedieningsschakelaar vervangen	15
Deurschakelaar vervangen	15
Luchtvering	
Storing zoeken bij luchtvering*	30
Compressor vervangen	45
Ventiel vervangen	15
Luchtbalgen compleet vervangen (per 2 stuks)	40
Hoogtesensor vervangen	15
Deurschakelaar vervangen	30
Diode vervangen	45
Zekering vervangen	15

De genoemde tijden zijn inclusief alle gerelateerde handelingen, zoals het heffen van het voertuig, het verwijderen van obstakels, het afstellen en plaatsen van componenten etcetera. Het uurtarief dat vergoed wordt, bedraagt maximaal €50,-/ uur exclusief BTW. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, is de maximale tijd die voor een verrichting staat hierboven vernoemd. De bovengenoemde tijden hebben ook betrekking op reparaties op locatie. Voorrijkosten worden in beginsel niet vergoed. Reparaties welke niet genoemd staan in deze lijst worden alleen vergoed na voorafgaand overleg met B-style. Indien geen overleg heeft plaats gevonden zal er geen vergoeding plaatsvinden. Reparaties verricht door een derde partij worden niet vergoed tenzij hier vooraf afspraken over zijn gemaakt.

* Voor het zoeken van een storing staat maximaal 15 minuten. Na deze 15 minuten moet u contact opnemen met B-style.

TROUBLESHOOT

Nr.	Probleem	Reden	Oplossing
Knielsysteem			
1.	Voertuig zakt niet	<ul style="list-style-type: none"> • Contact staat aan • Afvoerlep werkt niet (pomp functioneert niet) • Relais schakelaar • Kanaal/ slang/ koppeling lekt • Hoge druk kanaal is verstopt • Te laag olie niveau in het systeem • Zuiger afdichting is versleten 	
2.	Pomp werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> • Te lage accuspanning • Zekering stuk • Startrelais stuk • Schakelaar stuk • Bekabeling van de schakelaar voor het knielsysteem is los/ gebroken. • Pomp motor is stuk 	
3.	Voertuig blijft niet in haar knielpositie staan	<ul style="list-style-type: none"> • Slang is lek • Afvoerlep werkt niet (pomp functioneert niet) • Kanaal/ slang/ koppeling lekt • Zuiger afdichting is versleten • Zuiger afdichting is versleten 	De schokdempers kunnen worden gecontroleerd door het voertuig te knielen en vervolgens de afvoerleiding los te trekken. Als er geen olie vrijkomt uit deze leiding dan is er geen inwendige lekkage.
4.	Voertuig is 'te star' of komt niet terug in haar originele positie	<ul style="list-style-type: none"> • Afvoerlep werkt niet • Zekering stuk 	
5.	Voertuig 'rammelt'	<ul style="list-style-type: none"> • Afvoerlep werkt niet • Montagerubber is stuk • Zuiger afdichting is versleten • Schokdemper is lek • Bevestigingsbout schokdemper is versleten 	
Vloerverlaging			
6.	Tailgate rammelt	<ul style="list-style-type: none"> • Scharnieren versleten 	
7.	Tailgate sluit slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Sloten slecht afgesteld • Sloten versleten 	
8.	Achterklep blijft niet in de bovenste positie staan	<ul style="list-style-type: none"> • Gasdempers versleten 	
Rolstoelsysteem			
9.	Voorste retractoren rollen niet af	<ul style="list-style-type: none"> • Gordel stuk • Zekering stuk • Schakelaar stuk 	

** Hieronder volgt de stringstabel waarvan gebruik gemaakt kan worden om storingen te kunnen uitlezen d.m.v. het controle lampje op het dashboard:

Luchtvering			
10.	Voertuig komt niet omhoog**	<ul style="list-style-type: none"> • Compressor stuk • System lekkage • Hoofdzekering 30A bij accu stuk 	
11.	Voertuig gaat niet omlaag**	<ul style="list-style-type: none"> • Ventiel stuk => er is een duidelijke klik te horen 	<ul style="list-style-type: none"> • JA: Reduceerventiel verder open draaien/ ventiel vervangen. • NEE: Controle bedieningsschakelaar/ controle kabelboom op breuk/ controle 4-polige stekker onder het voertuig.

Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Lamp gaat niet branden voor systeemtest	Contact niet ingeschakeld	Contact inschakelen
	Zekering 7,5A stuk of slecht contact	Zekering vervangen en/ of goed monteren
	Onderbreking geschakelde spanning (zwarte draad)	Repareren en/ of goed monteren
	Lampje kapot of slecht contact	Lampje vervangen en/ of goed monteren
	Gele draad onderbroken of slecht contact	Repareren en/ of goed monteren
	Accu spanning te laag	Accu opladen en controleren op lekstroom
	Diode kapot, foutief gemonteerd of slecht contact	Vervangen en/ of goed monteren
	Optioneel: Stekker achterdeur aansturing niet goed gemonteerd	Controleren en goed monteren
Lamp gaat na systeemtest knipperen (f = 0.5Hz)	Optioneel: Schakelaar achterdeur aansturing kapot of slecht contact	Vervangen en/ of goed monteren
	Voertuig is niet op rijniveau geweest bij uitschakelen contact	Reset commando geven met schakelaar of afstandbediening
	Voertuig is tijdens stilstand gezakt (compressor moet gaan lopen)	Leidingen en aansluitingen controleren op lekkage
	Voertuig is met schakelaar of afstandbediening op ander niveau gezet	Schakelaar weer terug zetten naar nul positie en een reset commando geven. Met afstandbediening alleen reset geven
	Foutief hoogtesensor signaal	Lange nokjes aan hoogtesensor naar dezelfde kant monteren
		Stangenstelsel controleren en/ of repareren
Voertuig is tijdens gebruik buiten het gekalibreerde bereik geweest		Opnieuw kalibreren en fout wissen uit geheugen

TROUBLESHOOT

Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossing
Lamp knippert en systeem reageert niet op reset commando	Voertuig staat niet op rij niveau. De aansturing van de compressor en/ of ventielen functioneert niet	Bekabeling naar compressorbak controleren en/ of repareren
		Relais in de compressorbak controleren en/ of vervangen
		Compressor en ventielen controleren en/ of vervangen
	Regeling staat in thermische beveiliging (Lamp knippert snel)	Wachten tot systeem weer begint te werken
Lamp brandt continu	Het systeem heeft een fout en zal afhankelijk daarvan wel of niet functioneren	Fout uitlezen met diagnose stekker of Wabco Diagnostic controller en repareren

VEEL GESTELDE VRAGEN

- 1) **V: Welke olie moet gebruikt worden bij het knielsysteem?**
A: Gebruik altijd en alleen **Shell Donax TM of Shell Spirax S1 ATF TASA** voor het vullen van het reservoir van het knielsysteem.
- 2) **V: Waar vind ik de zekeringenkast van het voertuig?**
A: De plaats waar u de zekeringenkast kunt vinden verschilt per voertuig. De exacte plaats vindt u terug in de originele voertuig gebruikershandleiding.
- 3) **V: Kan het kwaad als ik de bedieningsschakelaar blijf indrukken?**
A: Een drukbegrenzer is geïnstalleerd in de pomp zodat er niets mis kan gaan. Het enige wat u moet weten is dat de pomp bij werking batterijspanning gebruikt. Daarom moet u de auto niet voor lange tijd in de knielstand laten staan, anders kan de batterij leeg raken.
- 4) **V: Een onderdeel is stuk of versleten. Wat moet ik doen?**
A: Maak gebruik van het bijgevoegde garantie aanvraag formulier ('Warranty claim form') of download dit formulier op www.servingmobility.com, klik op B-style en vervolgens op Service. Volg vervolgens onze garantieprocedure.
- 5) **V: Hoe hoog moet de oliedruk zijn van de pomp?**
A: De pompdruk hoeft u zelf niet af te stellen, pompen worden met de juiste druk ingesteld aan geleverd.
- 6) **V: Met hoeveel kilo mag ik mijn oprijplaat belasten?**
A: Maximaal 300Kg.

B-STYLE INSPECTIES

Dit B-style product is een hoogwaardige technische wijziging aan uw voertuig. Om zeker te zijn dat het systeem probleemloos voor vele jaren functioneert, is het van belang om periodieke inspecties te houden. Ook om gebruik te kunnen maken van ons garantieprogramma is het belangrijk om periodieke inspecties te houden.

1E CONTROLE

Carrosserie:

- Controleer het PR-nummer, het chassisnummer en het kentekenplaat nummer.
- Plaats de PR-sticker op de B-stijl van het voertuig, vlakbij de deurvanger.

Motor compartiment:

- Controleer of de accu aangesloten is.

Verlaagde vloer:

1) Algemeen:

- Controleer de ombouw op juiste montage en visuele beschadigingen.
 - Let speciaal op de bekabeling.
- Controleer of alle zaagsneden op de juiste wijze behandeld zijn.
- Controleer of alles goed verlijmd is. Let speciaal op de verborgen rivetten.
- Druk de achterklep diverse keren in het slot en controleer of de achterklep naadloos aansluit op het plaatwerk van het voertuig.
- Controleer de achterklep op gaten in de naden.
- Controleer of het slot optimaal functioneert.
- Maak een proefrit met het voertuig en controleer het voertuig op vreemde geluiden.
- Controleer of de bumper netjes past.
- Controleer het gehele voertuig op een nette afwerking.

2) Verlaagde vloer:

- Controleer of de bouten en moeren (van de veren en schokdempers) met het juiste aanhaalmoment vast gezet zijn.
- Controleer of de draad van de bouten voldoende door de moer komt.
 - Minimaal 1,5 omwenteling uit de moer.
- Controleer langs de gehele lengte de bekabeling en de remkabels. Zorg ervoor dat de bekabeling niet onder spanning gemonteerd zijn waardoor ze zouden kunnen breken als gevolg van vibraties en/ of voertuigbewegingen.
- Controleer de werking van de handrem.
- Controleer of de onderzijde voldoende behandeld is met beschermingsmiddelen.

3) Bediening van de oprijplaat:

- Controleer de werking van de vergrendeling van de oprijplaat.
- Beweeg de oprijplaat op en neer en controleer of deze probleemloos beweegt.

Knielsysteem (accessoire):

1) Algemeen:

- Controleer alle gemonteerde delen op beschadigingen. Let speciaal op de bekabeling.
- Controleer of alle onderdelen, op de juiste wijze, volgens de inbouwhandleiding gemonteerd zijn.

2) Assemblage:

- Controleer alle bouten en moeren van het veersysteem of ze op de juiste momenten zijn vastgezet. Wat betreft de borgmoeren, zorg er voor dat de schroefdraad voldoende ver aangedraaid is in de moer. Als vuistregel geldt minimaal 1,5 omwenteling van de moer.
- Controleer de gehele bekabeling, hydraulische slangen en remkabels. Zorg ervoor dat de bekabeling spanningsvrij gemonteerd zijn om kabelbreuk te voorkomen door vibraties en/ of voertuigbewegingen.
- Controleer of alle bouten en de binnenkant van de chassisbalken behandeld zijn met beschermingsmiddelen.

3) Werking van het knielsysteem:

- Laat het voertuig knielen door de schakelaar te bedienen en controleer het systeem op lekkage.
- Controleer of het voertuig de geknielde positie blijft aanhouden.
- Controleer of het voertuig stijgt indien de schakelaar bediend wordt.
- Controleer of het voertuig stijgt indien de achterklep gesloten wordt.

4) Testrit:

- Controleer of het systeem werkt en het voertuig geen vreemde geluiden produceert.

Elektrisch systeem:

- Test de werking van de elektrische gordels.

Algemeen:

- Stop de gebruikershandleiding en het serviceboekje in het dashboardkastje.

Km:

Stempel van B-style partner

Datum:

Naam:

Handtek.:

Opmerkingen:

INSPECTIES

Inspecties:	Interval:	Maandelijks of 10.000 Km	½ jaarlijks of 50.000 Km	Jaarlijks of 100.000 Km	150.000 Km
Inspectie A		X			
Inspectie B			X		
Inspectie C				X	
Inspectie D					X

Inspectie A (Deze inspectie wordt gedaan door de eigenaar van het voertuig)

- Reinigen/ schoonmaken van de ingebouwde rolstoelgordels & controleren op beschadigingen.
- Indien een knielsysteem gemonteerd is: Controleer olieniveaus en alle verbindingen op lekkage.
 - Indien het olieniveau te laag is gebruik alleen **Shell Donax TM of Shell Spirax S1 ATF TASA** om het systeem aan te vullen!

Inspectie B

- Reinigen/ schoonmaken van de ingebouwde rolstoelgordels & controleren op beschadigingen.
- Controleer de schokdemper rubbers, de veerbladen en de stabilisatorstang.
- Controleer de scharnieren en sloten op speling.
- Indien een knielsysteem gemonteerd is: Controleer olieniveaus en alle verbindingen op lekkage.
 - Indien het olieniveau te laag is gebruik alleen **Shell Donax TM of Shell Spirax S1 ATF TASA** om het systeem aan te vullen!

Inspectie C

- Reinigen/ schoonmaken van de ingebouwde rolstoelgordels & controleren op beschadigingen.
- Controleer de schokdemper rubbers, de veerbladen en de stabilisatorstang.
- Controleer de scharnieren en sloten op speling.
- Controleer de montage van de uitlaat inclusief de toestand van de ophangrubbers.
- Behandel de onderzijde van de vloerverlaging met een anti corrosie laag.
- Indien een knielsysteem gemonteerd is: Controleer olieniveaus en alle verbindingen op lekkage.
- Indien een knielsysteem gemonteerd is, vervang de hydraulische olie. Alleen **Shell Donax TM of Shell Spirax S1 ATF TASA** is te gebruiken voor het systeem!
- Indien een knielsysteem gemonteerd is, controleer de toestand van de schokdempers. Indien de schokdempers versleten zijn moeten deze vervangen worden.

Inspectie D

- Reinigen/ schoonmaken van de ingebouwde rolstoelgordels & controleren op beschadigingen.
- Controleer de schokdemper rubbers, de veerbladen en de stabilisatorstang.
- Controleer de scharnieren en sloten op speling.
- Indien een knielsysteem gemonteerd is: Controleer olieniveaus en alle verbindingen op lekkage.
 - Indien het olieniveau te laag is gebruik alleen **Shell Donax TM of Shell Spirax S1 ATF TASA** om het systeem aan te vullen!
- Indien een knielsysteem gemonteerd is, vervang de schokdempers voor nieuwe schokdempers.

INSPECTIE CONTROLE FORMULIER

Inspectie A / maand 1 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)

Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 2 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)

Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 3 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)

Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 4 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)

Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 5 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)

Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie B / ½ jaar (maand 6) of 50.000 km (Deze inspectie moet worden uitgevoerd door de partner van B-style)

Km:	_____	Stempel van B-style partner
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Opmerkingen:

INSPECTIE CONTROLE FORMULIER

Inspectie A / maand 7 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 8 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 9 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 10 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 11 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie C / 1 (maand 12) of 100.000 km (Deze inspectie moet worden uitgevoerd door de partner van B-style)		
Km:	Stempel van B-style partner
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	
Opmerkingen:		

INSPECTIE CONTROLE FORMULIER

Inspectie A / maand 13 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 14 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 15 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 16 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 17 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie D / 1,5 (maand 18) of 150.000 km (Deze inspectie moet worden uitgevoerd door de partner van B-style)		
Km:	Stempel van B-style partner
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	
Opmerkingen:		

INSPECTIE CONTROLE FORMULIER

Inspectie A / maand 19 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 20 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 21 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 22 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 23 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie C / 2 (maand 24) of 200.000 km (Deze inspectie moet worden uitgevoerd door de partner van B-style)		
Km:	Stempel van B-style partner
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	
Opmerkingen:		

INSPECTIE CONTROLE FORMULIER

Inspectie A / maand 25 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 26 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 27 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 28 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie A / maand 29 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	Opmerkingen:
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	

Inspectie B / 2 ½ (maand 30) of 250.000 km (Deze inspectie moet worden uitgevoerd door de partner van B-style)		
Km:	Stempel van B-style partner
Datum:	
Naam:	
Handtekening:	
Opmerkingen:		

INSPECTIE CONTROLE FORMULIER

Inspectie A / maand 31 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 32 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 33 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 34 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie A / maand 35 (Deze inspectie moet worden gedaan door de eigenaar van het voertuig)		
Km:	_____	Opmerkingen:
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	

Inspectie D / 3 (maand 36) of 300.000 km (Deze inspectie moet worden uitgevoerd door de partner van B-style)		
Km:	_____	Stempel van B-style partner
Datum:	_____	
Naam:	_____	
Handtekening:	_____	
Opmerkingen:		

Indien u geen Inspectie controle formulier meer heeft, neemt u dan contact op met uw partner zodat zij u een nieuw boekje kunnen toesturen.

GARANTIEBEPALINGEN B-STYLE

Artikel 1

- Door de afgifte van het garantiebewijs (Warranty registration form) garandeert B-style, dat de door haar verrichte c.q. aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap zijn uitgevoerd.
- De garantie geldt gedurende twee jaar, met een maximum van 150.000 km, en gaat in op de dag van aflevering.
- Garantie is af fabriek
- Indien de ombouwwerkzaamheden worden uitgevoerd geldt voor, niet door B-style vervaardigde apparatuur, materialen, onderdelen en toebehoren, de garantie van de betreffende leverancier of fabrikant, voor zover deze garantie niet in strijd is met de bepalingen van dit garantiebewijs.
- Smulders Systems, B-style en Flex-i-Trans zijn handelsnamen van B-style & Flex-i-Trans BV.

Artikel 2

De garantie geldt niet voor:

- Gebreken, die het gevolg zijn van onzorgvuldige behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door B-style gemaakte constructiefouten in het object.
- Aantasting van de laklaag van het object ontstaan :
 - * door van buiten komende oorzaken
 - * aan niet door de onderneming aangebrachte of niet door de onderneming verwerkte delen
- Het stellen van een diagnose, controle- afstel- en reinigingswerkzaamheden.
- Olie, kleinmateriaal, gloeilampen e.d.
- Ruitbreuk.
- Reparaties en defecten tengevolge van normale slijtage.
- Beschadigingen, in het bijzonder wanneer deze het gevolg zijn van ongevallen, nalatige of ondeskundige behandeling, opslag of transport.
- Zogenaamde gevolgschade van welke aard dan ook, in het bijzonder schade aan personen en/of voorwerpen, bedrijfskosten, kosten ontstaan door het buitengebruik zijn van de auto, reiskosten, kosten van personeel, huurauto, sleepkosten, brandstof, alsmede andere niet vermelde schades.
- Voor gebreken aan voertuigen die betrokken zijn geweest bij een verkeersongeval of die verbouwd of gewijzigd zijn, tenzij duidelijk kan worden aangetoond dat de vastgestelde gebreken hiermee geen verband vertonen.
- Elektrische en elektronische artikelen en kabelbomen.
- Bij een gebroken of verwijderde verzegeling.

Artikel 3

B-style is gerechtigd aan de cliënt mede te delen, dat op een te verkrijgen overeenkomst de garantie niet van toepassing is of dat de garantietermijn zal worden verkort voor:

- Objecten dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan B-style zich niet kan verenigen met een aan haar door de cliënt voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen, en/of werkmethoden;
- Te bewerken objecten, die zich in een staat bevinden, die het onmogelijk maakt om de aanwezige gebreken, waaronder corrosie, afdoende te verhelpen c.q. te verwijderen, alsmede wanneer de objecten niet in de onderneming zijn voorbereid. De in het vorige punt van deze bepaling bedoelde uitsluiting c.q. verkorting van de garantie zal B-style vóór acceptatie van de overeenkomst gemotiveerd aan de cliënt mededelen en hiervan aantekening maken in het garantiebewijs. Overige dan de hierboven genoemde beperkingen van de garantieregeling zijn niet toegestaan en binden de cliënt dan ook niet.

GARANTIEBEPALINGEN B-STYLE

Artikel 4

De garantie vervalt indien:

- De cliënt bij zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen één maand na aflevering van het object schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij B-style indient;
- De cliënt bij onzichtbare gebreken zijn reclames niet binnen 8 dagen na het tevoorschijn treden van deze gebreken schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten bij B-style indient;
- De cliënt B-style niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- De cliënt zonder toestemming van B-style werkzaamheden aan het object heeft laten verrichten, die verband houden met de door B-style verrichte werkzaamheden, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de cliënt kan worden aangetoond; in dat geval dienen wel de vervangen onderdelen ter inspectie voor B-style beschikbaar gehouden worden;
- Wijzigingen zijn aangebracht door derden aan de door B-style verrichtte werkzaamheden, tenzij voor deze wijzigingen vooraf schriftelijk toestemming wordt gevraagd en verkregen.
- Het maximum toelaatbare totaalgewicht van het voertuig, de asdrukken of het voor het betreffende voertuig vastgestelde laadvermogen of chassis draagvermogen op enig moment is overschreden.
- In geval van ontvreemding van het voertuig.

Artikel 5

- Garantie bestaat naar keuze van B-style uit het repareren of kosteloos vervangen van het gebrekkig onderdeel c.q. het herstellen van de constructiefout, doch alleen indien B-style het gebrek heeft vastgesteld.
- In het geval B-style een garantieaanspraak toekent, komen de kosten van de goedkoopste wijze van toezending van de ter vervanging geleverde onderdelen en de kosten van inbouw voor zover redelijk zijn, voor haar rekening.
- De vergoeding van herstel- en inbouwkosten geschiedt onder voorwaarde, dat het herstel of de inbouw wordt verzorgd door de B-style of door een, door B-style, geautoriseerde dealer.
- Onderdelen ten aanzien waarvan garantieaanspraken worden gemaakt dienen, naar keuze van B-style, kosteloos te worden gezonden aan B-style of haar leverancier of voor onderzoek bewaard te worden op een door B-style te bepalen plaats.
- B-style verkrijgt het eigendomsrecht van die onderdelen waaraan zij een gebrek heeft erkend en die zij vervangen heeft.
- Garantieaanspraken worden slechts in behandeling genomen, wanneer zij binnen 8 dagen na het vaststellen van een gebrek bij B-style schriftelijk zijn ingediend.
- Op leveringen en diensten die op grond van toegekende garantieafspraken worden uitgevoerd, zijn onderhavige garantiebepalingen van overeenkomstige van toepassing, waarbij de garantietermijn gelijk is aan de nog niet verstreken termijn van de garantie op grond waarvan de leveringen en diensten zijn uitgevoerd.

Artikel 6

De aansprakelijkheid van B-style ter zake de door haar verkochte aanpassingen en onderdelen is beperkt tot nakoming van de hierboven genoemde garantieverplichtingen. Elke verdergaande vordering, in het bijzonder ter zake van waardevermindering, bedrijfschade of andere indirecte schade is uitgesloten. Ontbinding van de koopovereenkomst op grond van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van B-style is eveneens uitgesloten.

GARANTIE CLAIM FORMULIER

Identificatienummer, Identification number, Identifikationsnummer, Le numéro d'identification	PR-.....	Warranty reference number	2013.. ..
--	----------	---------------------------	-----------

Gegevens Partner - Eigenaar/ Data Partner - Owner/ Daten Händler - Eigentümer/ Concessionnaire - Propriétaire

Naam/ Name/ Name/ Nom: _____

Adres/ Address/ Adresse/ Adresse: _____

Postcode - Woonplaats/ Zip code - Town/ Postleitzahl - Ort/ Code postal -Ville: _____

Telefoonnummer/ Telephone number/ Telefon Nummer/ Numéro de téléphone: _____

Gegevens voertuig/ Vehicle specifications/ Fahrzeugdaten/ Détails du véhicule

Merk/ Make/ Marke/ Marque: _____

Type/ Typel/ Type/ Modèle: _____

Chassisnr./ VIN/ Chassisnr./ No. De chassis: _____

Kenteken/ Registration number/ Kennzeichen/ Plaque d'immatriculation: _____

Datum toelating/ Registration Date/ Erst Zulassung/ Date d'immatriculation: _____

Kilometer stand/ Mileage/ Fahrzeug kilometer/ Kilométrage: _____

Beschrijving van de klacht/ Description of complaint/ Beschreibung der Fehler/ Définition de la réclamation

Benodigde documenten voor afwikkeling garantie/ Needed documents for finishing claim/ Erforderliche Belege zur Verarbeitung/ Documents nécessaires pour le règlement:

NL	GB	D	F
* Garantie claim formulier	* Warranty claim form	* Garantie Antragsformular	* Formulaire de garantie
* Kopie originele rekening	* Copy original invoice	* Kopie Original Rechnung	* Copie facture d'orgine
* Kopie reparatie rekening	* Copy maintance invoice	* Kopie Rechnung Reparatur	* Copie facture reparation
* Kopie voertuigpapieren deel 1	* Copy vehicle registration documents	* Kopie Zulassungsbescheinigung Teil 1	* Copie de la carte grise

Dit formulier met de kopieën van de rekeningen naar ons faxen of e-mailen en toevoegen aan het te retourneren product.

**Forward this form and a copy of our invoice to us by fax or email, before shipment.
Add a copy of this form and a copy of our invoice in your packaging.**

**Schicken Sie uns vor Versand per Fax oder E-Mail dieses Formular und eine Kopie unserer Rechnung.
Schliessen Sie eine Kopie dieser Formular und eine Kopie unserer Rechnung in Ihren Verpackung.**

Nous vous prions de renvoyer ce formulaire avec les copies par fax ou e-mail et de les ajouter au paquet.

B-style reserves the right to make changes without prior notification

<p>NL</p>	<p>Belangrijk: Stuurt u ons alstublieft geen goederen retour zonder 'Garantie claim formulier' (Goederen zullen worden geweigerd). Om uw teruggaaf zo spoedig mogelijk af te handelen moet u ons 'Garantie claim formulier' volledig invullen:</p> <p>Handelswijze: 1) Het Garantie claim formulier volledig invullen. 2) De terug te sturen goederen moeten franco Eindhoven verstuurd worden. 3) Zendingen die niet franco verstuurd zijn, worden niet geaccepteerd. 4) Voor goederen die teruggestuurd zijn kunnen wij 5% magazijnkosten in rekening brengen.</p>	<p>B-style Service department De Geerden 14 5334 LE Velddriel The Netherlands</p> <p>T: +31 (0)418 - 638 200 E: warranty@servingmobility.com</p>
<p>GB</p>	<p>Note: Please do not send parts back without a 'Warranty claim form' (Parts will be rejected or send back). To finish your request please fill out the 'Warranty claim form' completely:</p> <p>Actions to be taken: 1) Fill out the warranty form completely. 2) Material has to be delivered free of charge at our address in Eindhoven. 3) If the packaging is not free of charge, it will be not accepted. 4) For returned goods we can/ will charge you 5% re-stocking costs.</p>	
<p>D</p>	<p>Achtung: Bevor Ihr B-style Produkt können aufnehmen in unserer Garantiesystem müssen Sie dieses Formular völlig ausgefüllt schicken nach:</p> <p>Handlungsweise: 1) Garantie Antragsformular vollständig ausfüllen. 2) Die Rücksendung von Teilen muss unbedingt 'frei Haus' erfolgen. 3) Ist die Sendung nicht 'frei Haus', wird die Sendung nicht akzeptiert. 4) Für die Rücksendung können wir 5% Wiedereinlagerungsgebühren berechnen.</p>	
<p>F</p>	<p>Important: Veuillez ne pas renvoyer de marchandise sans 'formular de garantie' (la marchandise sera refusée) Pour un traitement plus vite vous êtes prié de remplir à complet notre formulaire de garantie.</p> <p>Procédure: 1) Formulaire de garantie 2) Livraison de la marchandise franco domicile (Eindhoven) 3) Marchandise renvoyée départ usine ne sera pas acceptée 4) Pour marchandise renvoyée pas utilisée nous pourrions vous charger 5) frais de retour.</p>	

Het Garantie Registratie Formulier (Warranty registration form) en het Garantie Aanvraag Formulier (Warranty claim form) kunt u op de website van B-style downloaden. Ga naar www.servingmobility.com, klik op B-style, kies vervolgens voor Service en selecteer het gewenste formulier.

B-style

De Geerden 14
5334 LE Velddriel
The Netherlands

T: +31 (0)40 - 638 200

E: info@servingmobility.com

Wijzigingen/druk- en zetfouten voorbehouden

© Copyright B-style & Flex-i-Trans BV. Niets uit deze publicatie mag worden gebruikt
zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B-style & Flex-i-Trans BV.

Versie 1 / 00.02.0.165